

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : le 4 mars 2019

APERÇU ET PORTÉE

La présente politique s'applique à tous les sites Web exploités par CAPIC-ACCPI : www.capic.ca, www.myconsultant.ca, ncic-cnci.ca, eps-spe.ca.

Par « renseignements personnels », on entend tout renseignement concernant une personne identifiable, tel que défini par la législation applicable en matière de protection de la vie privée (la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques [LPRPDE] et ses équivalents provinciaux).

MODIFICATIONS

L'ACCPI se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps. Les modifications substantielles seront affichées sur cette page avec un avis. Le fait de continuer à fournir des renseignements personnels après la publication d'un avis vaut consentement aux modifications.

CONSENTEMENT

Le consentement peut être : exprès (oral ou écrit), implicite (par exemple, en fournissant des renseignements dans le cadre d'un service demandé) ou résulter de l'absence de retrait après réception d'un avis.

En utilisant un site de l'ACCPI et en fournissant des renseignements personnels, vous consentez à leur collecte, à leur utilisation et à leur communication conformément à la présente politique.

Si vous fournissez des renseignements personnels concernant un tiers (par exemple, un(e) étudiant(e) dans le cadre du Programme de partenariat éducatif), vous déclarez et garantisiez avoir obtenu le consentement de cette personne ou être légalement autorisé(e) à le faire.

Le consentement peut être retiré en tout temps, sous réserve de restrictions contractuelles ou légales et d'un préavis raisonnable. Certains usages ou communications peuvent être non révocables (par exemple, les registres commerciaux, les obligations légales).

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

- (a) Nom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone, courriel ;
- (b) Données relatives à la demande d'adhésion : genre, date de naissance, citoyenneté, résidence, formation professionnelle, spécialités de pratique, langues ;

- (c) Renseignements relatifs au passeport (pour certains programmes) ;
- (d) Renseignements financiers et de facturation (carte de crédit) ;
- (e) Contenu des courriels et communications soumis par l'intermédiaire des sites ;
- (f) Réponses aux sondages ;
- (g) Renseignements liés à la participation à des concours ou compétitions ;
- (h) Données recueillies automatiquement : adresses IP, témoins de connexion (cookies), URL de parcours de navigation.

FINS D'UTILISATION ET DE COMMUNICATION

- (a) Gestion de l'adhésion et des événements ;
- (b) Communications relatives à l'adhésion, aux événements et aux services ;
- (c) Meilleure compréhension des besoins des membres et amélioration des services ;
- (d) Réponse aux demandes de renseignements ;
- (e) Traitement des commandes, demandes et paiements ;
- (f) Respect des obligations contractuelles ;
- (g) Anticipation et résolution des problèmes de service ;
- (h) Tenue des registres commerciaux et transactionnels ;
- (i) Amélioration des produits et services ;
- (j) Respect des exigences légales et réglementaires ;
- (k) Communications informatives et promotionnelles (avec consentement) ;
- (l) Études de marché, sondages et statistiques ;
- (m) Activités promotionnelles et concours ;
- (n) Autres fins divulguées ou consenties ;
- (o) Autres fins permises ou exigées par la loi.

POINTS CLÉS DE CONFORMITÉ À LA LPRPDE

La collecte se limite aux renseignements nécessaires aux fins déterminées.

Les renseignements personnels sont protégés par des mesures de sécurité proportionnelles à leur degré de sensibilité.

Droit d'accès : les membres peuvent demander l'accès aux renseignements personnels détenus par l'ACCPI à leur sujet.

Exactitude : l'ACCPI prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels sont exacts, complets et à jour.

Conservation : les renseignements ne sont conservés que le temps nécessaire aux fins déterminées ou conformément aux exigences légales.

Plaintes : toute personne peut contester la conformité de l'ACCPI ; un(e) responsable désigné(e) traite les demandes relatives à la protection de la vie privée.

TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES) ET SUIVI

Les sites Web de l'ACCPI utilisent des témoins de connexion pour recueillir des renseignements sur les interactions et mémoriser les préférences. Ces témoins servent à des fins d'analyse et de mesure. Les utilisateurs et utilisatrices peuvent accepter ou refuser les témoins.

NOTES OPÉRATIONNELLES

La présente politique est antérieure à l'adresse organisationnelle actuelle (18, rue King Est, bureau 1400, Toronto) – l'ancienne adresse (245 Fairview Mall Drive, bureau 407) figure dans le document original.

L'utilisation d'outils d'intelligence artificielle et le traitement des données connexes doivent également être considérés en vertu de l'article 6 de la Politique de gouvernance des TI et d'atténuation des risques pour les exigences supplémentaires en matière de confidentialité et de sécurité.