



PAR COURRIEL

Le 10 août 2022

Monsieur Dory Jade
Directeur général
Association canadienne des
conseillers professionnels en immigration
Suite 1400, 18 King Street East
Toronto (Ontario) M5C 1C4

Objet : Réception de vos observations au sujet des enjeux et irritants liés aux services d'immigration

Monsieur le Directeur général,

C'est avec intérêt que j'ai pris connaissance de la lettre que vous m'avez transmise le 17 juin 2022. Je vous remercie de m'avoir fait parvenir la liste des enjeux et des irritants observés par vos membres. Nous avons sollicité ces informations afin de les intégrer aux réflexions ministérielles en cours.

Ces éléments couvrent nos travaux actuels, notamment ceux portant sur la conception de nouveaux services numériques. Ils ont été transmis à l'ensemble des directions interpellées et seront intégrés à nos réflexions.

À cet égard, je vous contacterai prochainement afin d'organiser une rencontre téléphonique avec vous.

Veillez recevoir, Monsieur le Directeur général, nos meilleures salutations.

Le directeur général des opérations d'immigration p.i,

Luc Bernard