



Politique de l'ACCPI relative à la protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 4 mars 2019

Aperçu sur la portée de la présente politique

L'Association canadienne des consultants professionnels en immigration (« **ACCPI** » ou « **nous** ») prend les mesures qui s'imposent en matière de protection des renseignements personnels afin de satisfaire aux principes et autres exigences de confidentialité, mais aussi de respect des données personnelles en vertu des lois en vigueur protégeant la vie privée. La présente politique (**Politique de protection des renseignements personnels**) s'applique aux sites web gérés par l'ACCPI, notamment les principaux sites de l'ACCPI (www.capic.ca), MyConsultant (www.myconsultant.ca), NCIC-CNCI (Conférence nationale sur la citoyenneté et l'immigration) (<http://ncic-cnci.ca/>), et le site du Symposium des partenaires en éducation (<http://www.eps-spe.ca/>) (ci-après, les **Sites**). Le but de la présente politique est d'informer les utilisateurs des Sites (« **vous** » ou « **votre** » ou « **vos** ») sur la manière de recueillir, d'utiliser, de divulguer, et de protéger sur les sites de l'ACCPI les renseignements personnels vous concernant. « **Renseignements personnels** » signifient toute information identifiant un individu dans les termes décrits au sens de la loi visant la protection de la vie privée. Les renseignements personnels, ce sont, par exemple, le nom, l'adresse postale, la date de naissance, le numéro d'assurance sociale, et d'autres sortes d'information définies en vertu des lois en vigueur.

Prière de lire attentivement la présente politique de protection des renseignements personnels.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à n'importe quel moment les parties, quelles qu'elles soient, de la présente politique de protection des renseignements personnels. Nous indiquons en haut de la page la date à laquelle en dernier lieu cette politique a été amendée. Si nous apportons des modifications substantielles à la présente politique et à la manière dont nous utilisons vos données, nous indiquerons lesdites modifications et ferons de notre mieux pour vous en aviser. Nous vous prions de bien vouloir revoir régulièrement la présente politique. Dans toutes les mesures permises par les lois et réglementations en vigueur, mettre vos données à notre disposition après la date précisée dans les avis de modification signifie que vous avez donné votre accord pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, et ce, conformément aux termes de la présente politique telle qu'amendée.

Consentement

Votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles peut nous être donné de plusieurs manières. Votre consentement peut être exprès (verbal ou écrit) ou implicite (par exemple, lorsque vous nous donnez les renseignements nécessaires pour obtenir un service offert) ou, dans certaines circonstances, lorsque vous omettez de retirer votre consentement après qu'une notification vous a été donnée sur nos intentions concernant vos renseignements personnels, notamment lorsque vous n'avez pas retiré votre consentement à une fin indiquée (par exemple, en exerçant une option de retrait figurant dans la notification).

Généralement, en nous donnant vos renseignements personnels, vous êtes censés avoir consenti à notre collecte des données, à leur utilisation et à leur divulgation dans les buts identifiés et décrits dans la présente politique de protection des renseignements personnels, le cas échéant, ou seulement et sauf au moment de la collecte. En utilisant tout site et en donnant vos renseignements personnels par le biais dudit site, vous consentez à leur collecte, utilisation et divulgation de la manière visée dans la présente politique de protection des renseignements personnels.

Dans la mesure où vous nous donnez des renseignements personnels sur autrui (comme, par exemple, lorsque vous nous renseignez sur un étudiant afin qu'il puisse participer à notre Programme des partenariats en éducation), vous déclarez et garantissez avoir obtenu le consentement de la personne concernée pour ce faire et que vous êtes légalement autorisé à consentir à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des données personnelles au nom de la personne concernée.

Vous pouvez procéder au retrait de votre consentement de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels à votre convenance, sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions imposées par la loi et les contrats. En outre, dans la mesure où nous vous avons fourni ou nous vous fournissons des services, votre consentement sera valable aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les buts décrits dans la présente politique de protection des renseignements personnels ou seulement et sauf au moment de la collecte, et vous ne serez pas autorisé à procéder au retrait dudit consentement à certaines utilisations et divulgations nécessaires pour nous (par exemple, pour raisonnablement tenir à jour les documents d'affaires et de transactions, et remplir nos obligations légales).

Données personnelles recueillies

Nous recueillons des renseignements personnels au besoin, lorsque nous entreprenons des activités et que nous vous proposons des biens et services, mais aussi pour nous conformer à la loi en vigueur. Nous recueillons et traitons les renseignements que vous nous donnez directement (en remplissant des formulaires sur le Web ou en faisant des demandes) ou qui nous sont fournis par des tiers autorisés :

- a) renseignements personnels et coordonnées pour communiquer avec vous, tels le nom, le nom de l'entreprise, l'adresse postale, le numéro de téléphone, et l'adresse courriel;
- b) renseignements que vous donnez lorsque vous vous inscrivez à titre de membre de l'ACCPI, tels votre genre, date de naissance, pays de citoyenneté, statut de résidence, formation professionnelle, domaines de spécialisation, et langues parlées;
- c) renseignement figurant sur votre passeport lors de sa remise pour participer à certains programmes;
- d) factures et autre renseignements à caractère financier que vous donnez lors des transactions de paiements, telles les données de votre carte de crédit;
- e) données incluses dans les courriels et autres types de données de communication envoyées ou soumises à l'ACCPI par sites interposés;
- f) réponses aux questionnaires facultatifs que vous remplissez;
- g) information que vous donnez dans le cadre de votre participation aux concours ou compétitions et qui se trouvent parfois mentionnés sur un site; et
- h) information recueillie automatiquement par les moyens technologiques qui permettent le suivi électronique des données. Nous expliquons celles-ci ci-dessous dans la partie consacrée aux adresses IP, cookies et URL à cliquer.

Utilisation de vos données personnelles

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être utilisés ou divulgués par l'ACCPI dans les buts suivants : pour

- a) faciliter la gestion de l'adhésion et des activités;
- b) communiquer avec vous concernant votre adhésion, une activité, un produit ou service que nous vous offrons;
- c) comprendre votre profil et mieux vous servir;
- d) répondre à vos questions ou demandes;
- e) faciliter les demandes ou commandes que vous nous soumettez et les traiter; et pour faciliter les paiements;
- f) l'administration ou pour nous acquitter de nos obligations dans le cadre de tout accord convenu avec vous;

- g) anticiper des problèmes de biens et services et les résoudre ou pour vous les fournir;
- h) tenir raisonnablement à jour les documents d'affaires et de transactions;
- i) améliorer nos produits et services;
- j) satisfaire aux exigences visées par la loi et la réglementation;
- k) vous faire parvenir des documents promotionnels ou d'information que vous avez accepté de recevoir;
- l) des études de marché, des questionnaires ou des statistiques;
- m) mener nos activités promotionnelles, y compris les concours;
- n) d'autres objectifs qui vous seront notifiés et auxquels vous consentez; et/ou
- o) mener à bien tout autre objectif visé, seulement et sauf si la loi le permet ou le requiert.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins secondaires de marketing en prenant contact avec nous comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez vous désinscrire des notices que nous vous envoyons en suivant les instructions que nous donnons dans les communications qui vous sont adressées.

Divulgence de vos données personnelles

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à des tiers si nous avons des raisons de croire qu'une telle divulgation est nécessaire pour mener des enquêtes sur des violations éventuelles de nos obligations ou violations de la loi, et ainsi procéder à des poursuites judiciaires; pour protéger nos droits, notre sécurité et notre propriété; pour recouvrer une créance; ou pour tout autre procédure requise ou permise par la loi. Nous pourrions avoir besoin de divulguer vos données à des tiers avec votre consentement.

Si l'ACCPI s'engage dans une réorganisation ou transaction, vos données pourraient être transmises aux entités et conseillers impliqués dans le processus, et ce, dans le but de déterminer s'il convient de poursuivre la transaction et, le cas échéant, conclure ladite transaction. Vos données pourraient être transférées à nos successeurs ou ayants droit, qui pourraient utiliser et divulguer vos données dans des buts similaires à ceux décrits dans la présente politique de protection des renseignements personnels.

L'ACCPI pourrait également utiliser les données d'identification rendues anonymes ou d'autres données d'identification non personnelles, et les partager avec des tiers quel que soit le but.

Les prestataires de services

Nous pourrions transférer vos données personnelles à des tiers ou prestataires de services affiliés qui traiteront vos données en notre nom (par exemple, afin de faciliter des paiements) ou qui font fonctionner des systèmes informatiques en notre nom.

Les données personnelles que nous recueillons sont conservées dans nos bureaux ou dans nos serveurs ou dans ceux de nos prestataires de services. Elles seront accessibles à nos employés et aux employés de nos prestataires de services, et ce, dans l'exercice de leurs fonctions. Certaines données personnelles recueillies pourraient être stockées dans des serveurs situés dans d'autres lieux que l'adresse où vous résidez. Leur traitement est soumis aux lois des autorités compétentes de ces lieux, notamment celles qui doivent les transmettre aux gouvernements ou tribunaux ou autorités policières desdits lieux.

Protection de vos données personnelles

L'ACCPI s'engage à protéger les renseignements personnels de ceux et celles qui utilisent nos sites. Nous avons mis en œuvre des politiques et des technologies dans le but de protéger vos données personnelles de tout accès non autorisé et d'empêcher leur utilisation et divulgation non appropriées. Nous conservons les renseignements personnels que nous recueillons le temps raisonnable nécessaire à l'objectif fixé pour leur utilisation ou pour satisfaire aux exigences visées par la loi.

Toutes les tierces parties qui nous demandent vos données personnelles (ex., les prestataires de services qui exercent en notre nom) sont requis de protéger vos données personnelles et de satisfaire aux critères de confidentialité en vertu de la présente politique de protection des renseignements personnels, et/ou en vertu de la loi.

Adresses IP, cookies et URL à cliquer

En utilisant un cookie, vous pouvez obtenir des renseignements sur l'usage général des utilisateurs Internet de nos sites. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de chiffres et lettres) envoyé sur votre ordinateur par un serveur web et stocké par votre navigateur. Les cookies contiennent des informations transmises à votre disque dur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Cette approche permet au serveur internet d'identifier et de suivre le navigateur.

Les cookies nous aident à améliorer nos sites et à proposer une meilleure prestation de services personnalisés en stockant l'information sur vos préférences. Ainsi nous pouvons adapter nos sites en les personnalisant en fonction de vos points d'intérêts et en accélérant l'affichage des pages que l'utilisateur utilise le plus fréquemment à chaque fois qu'il y retourne.

Vous pouvez utiliser les cookies temporaires et les cookies permanents sur nos sites. Les cookies temporaires sont supprimés de l'ordinateur de l'utilisateur lorsque celui-ci ferme son navigateur. Les cookies permanents restent archivés dans l'ordinateur de l'utilisateur jusqu'à ce qu'ils soient supprimés ou lorsqu'ils atteignent la date d'expiration prévue. Vous pouvez refuser d'activer les cookies en utilisant les fonctions de votre navigateur réservées à cet effet. Cependant, si vous le faites, vous ne pourrez accéder à certaines parties de nos sites. À moins que vous n'ajustiez les fonctions de votre navigateur refusant les cookies, notre système mettra des fichiers témoins lorsque vous vous connectez sur nos sites. Désactiver un cookie ou une catégorie de cookies ne supprime pas le cookie de votre navigateur; vous devez le faire vous-même à partir de votre navigateur. Si vous avez désactivé un ou plusieurs cookies, vous avez toujours la possibilité d'utiliser les données issues des cookies avant la décision prise de les désactiver.

Vous pouvez occasionnellement utiliser un URL à cliquer. Quand vous cliquez sur un de ces URL, vous passez par notre serveur web avant d'arriver à votre destination finale. Nous suivons tous les liens sur lesquels vous cliquez afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs, de déterminer leurs centres d'intérêts particuliers et de mesurer l'efficacité de nos communications avec eux.

Vous pouvez aussi utiliser Google Analytics, un outil web analytique qui utilise les cookies de tierces parties pour retracer les visiteurs et leurs interactions sur les sites. Les utilisateurs de Google Analytics ont la possibilité de voir les rapports sur la manière dont les visiteurs interagissent sur leurs sites web, ce qui permet aux gérants des sites web de mieux intéresser leurs visiteurs et d'améliorer leurs sites. Google Analytics recueille les renseignements de manière anonyme. Il établit des rapports sur l'activité du site web sans identifier personnellement les visiteurs. Vous pouvez désactiver le service de Google Analytics sans pour autant vous empêcher de visiter lesdits sites. Pour de plus amples informations sur la manière de désactiver Google Analytics de tous les sites web que vous utilisez, visitez cette page Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vous pouvez en apprendre davantage sur les cookies en visitant les sites web des tiers suivants :

- AllAboutCookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>

Vos droits

En vertu de la loi en vigueur, vous avez le droit de demander l'accès à votre dossier contenant vos renseignements personnels et d'apporter les corrections voulues à ce qui vous semblerait inexact. Pour ce faire, prière de prendre contact avec nous comme indiqué ci-dessous.

Nous contacter :

Pour un complément d'information concernant la présente politique de protection des renseignements personnels, ou si vous souhaitez accéder à votre dossier, ou apporter des corrections à vos renseignements personnels, ou encore demander des renseignements par écrit sur nos méthodes de prestation de services à l'étranger en matière de protection des renseignements personnels et/ou rapporter toute violation de la présente politique de protection des renseignements personnels, prière de prendre contact avec notre agent de protection des renseignements personnels à info@capic.ca.